



Europese Aanbesteding
Drupalspecialist

Beschrijvend Document

Inhoud

1.	PROCEDURE EN OPDRACHT	3
1.1	Procedure.....	3
1.2	Organisatie	3
1.3	Doel van de aanbesteding	4
1.4	Inhoud en omvang van de opdracht	5
1.5	Voorbehouden	7
1.6	Klachtenmeldpunt	8
1.7	Wachtkamer	8
2.	INSCHRIJFPROCEDURE	9
2.1	Planning	9
2.2	Informatie-uitwisseling	9
2.3	Inschrijving	10
2.4	De inhoud van de inschrijving	11
2.5	Gestanddoening inschrijving.....	11
2.6	Inschrijven als samenwerkingsverband	12
2.6.1	Combinatie.....	12
2.6.2	Beroep op derde (hoofd- en onderaannemer)	12
2.7	Overige voorwaarden aan inschrijving	13
3.	UITSLUITINGSGRONDEN EN GESCHIKTHEIDSEISEN	14
3.1	Uitsluitingsgronden	14
3.2	Geschiktheidseisen	14
3.2.1	Financiële en economische draagkracht	14
3.2.2	Technische- of beroepsbekwaamheid	15
3.2.3	Inschrijving in beroeps- of handelsregister en ondertekening	16
4.	GUNNINGCRITERIA.....	17
4.1	Algemeen.....	17
4.2	Gu1: Programma van Eisen	17
4.3	Gu2: Programma van Wensen.....	17
4.4	Gu3: Prijsstelling	17
4.5	Toelichting	18
5.	BEOORDELINGSPROCEDURE	19
5.1	Beoordeling van de bij inschrijving ingediende documenten	19
5.2	Mededeling van directe uitsluiting en/of afwijzing.....	19
5.3	Bepalen inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding	19
5.4	Mededeling van de gunningbeslissing	19
5.5	Gunning	20

Bijlagen bij Beschrijvend Document:

Bijlage 1	Concept (raam)overeenkomst
Bijlage 2	Inkoopvoorwaarden ARVODI
Bijlage 3	Klachtenafhandeling bij Aanbesteden
Bijlage 4	Factuureisen
Bijlage 5	Wachtkamerovereenkomst
Bijlage 6	Verwerkersovereenkomst (IVT)

Formulieren in te dienen bij inschrijving:

Formulier A	Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Formulier B	Referenties
Formulier C1	Programma van Eisen
Formulier C2a	Programma van Wensen
Formulier C2b	Beoordelingsmatrix
Formulier D	Prijsstelling

1. PROCEDURE EN OPDRACHT

1.1 Procedure

Deze aanbestedingsprocedure heeft betrekking op de Europese Openbare aanbesteding voor het onderhoud en beheer, de monitoring en de doorontwikkeling van de website van NHL Stenden, hierna te noemen: Drupalspecialist. Dit geldt voor alle locaties van Stichting NHL Stenden Hogeschool. De aankondiging van deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed. De opdracht wordt gegund aan de inschrijver die de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding doet.

1.2 Organisatie

Over NHL Stenden

NHL Stenden is een internationale multi-campus hogeschool met vestigingen in Leeuwarden, Emmen, Terschelling, Groningen, Meppel, Assen en Amsterdam. We hebben Grand Tour flocaties in Zuid-Afrika, Thailand, Bali, Italië en Aruba en een zeer uitgebreid internationaal netwerk in meer dan 40 landen. De NHL Stenden community bestaat uit ruim 22.000 studenten en 2.200 medewerkers. We bieden meer dan 100 opleidingen aan op Bachelor, Master en AD niveau en hebben een ruim cursusaanbod.

Onze hogeschool is sterk verankerd in de regio met een 'global network approach'. Op onze vestigingen en met ons wereldwijde partnernetwerk zijn we altijd op zoek naar vernieuwende methoden en manieren om werkveld, onderwijs en onderzoek met elkaar te verbinden. Studenten, docenten en onderzoekers werken in kleine teams aan real-life vraagstukken en toetsen hun innovatieve ideeën in de praktijk. Ons onderwijs sluit aan bij de actuele ontwikkelingen in het werkveld, regionaal, nationaal en internationaal.

De toekomst vraagt om ondernemende en vindingrijke professionals, die hun kennis omzetten in innovatieve oplossingen. Die met een doordachte visie verder kijken dan hun eigen vakgebied en durven te doen. Dat is de kracht van NHL Stenden; in een steeds sneller veranderende wereld maken onze mensen het onmogelijke mogelijk.

NHL Stenden onderscheidt zich op 3 speerpunten:

- Een uniek onderwijsconcept
Ons onderwijsconcept op basis van 'Design Based Education' gaat uit van co-creatie met het werkveld en de maatschappelijke omgeving. Onze studenten, docenten en onderzoekers werken in multi-disciplinaire teams aan het oplossen van real-life vraagstukken.
- Sterk internationaal profiel
NHL Stenden is niet alleen een hogeschool in Nederland. We hebben partnerlocaties over de hele wereld. Met onze global network approach bieden we veel mogelijkheden voor internationale ervaringen. Onze Grand Tour locaties bieden studenten de kans om te studeren in Zuid-Afrika, Thailand, Bali, Italië en Aruba. Daarnaast werken we samen met 180 exchange partners in meer dan 40m landen, doen we mee aan het Erasmus+ programma en zijn we partner in het Regional University Network- European University (RUN-EU).
- Praktijkgericht onderzoek gericht op brede welvaart in de regio
Onderzoek en onderwijs gaan hand in hand bij NHL Stenden. Onze nieuwe hogeschool kent meer dan 30 lectoraten. Daarbij leggen we de focus op het maken van impact in de regio door samen te werken aan brede welvaart. Met aandacht voor werk, onderwijs, gezondheid, milieu en sociale cohesie, werken wij aan innovatieve oplossingen voor de uitdagingen van vandaag en morgen. Met praktijkgericht onderzoek, onderwijs en samenwerking met bedrijven en organisaties stimuleren we innovatie. Zo leren we van én met elkaar.

Onze visie

Onderwijs en onderzoek zijn dragers van persoonlijke ontwikkeling en maatschappelijke vooruitgang.

Onze missie

Bij NHL Stenden leiden we de professionals van morgen op. We maken leven lang ontwikkelen mogelijk en dragen bij aan innovatie en kennisontwikkeling door praktijkgericht onderzoek. We willen hiermee brede welvaart en duurzame ontwikkeling versterken in Noord-Nederland en daarbuiten.

Onze merkwaaarden

Grensverleggend, verbindend, betrokken en vindingrijk.

Ons merkconcept - NHL Stenden, home of the originals

Originals zijn vol vertrouwen zichzelf. Het zijn geen na-apers, maar nadenkers. Geen blinde volgers, maar kritische vragenstellers. Leren en leven volgens het boekje? Ze schrijven liever hun eigen verhaal. Gaan hun eigen weg. Voorbij hokjes, kaders en conventies. Zo komen ze op vernieuwende ideeën en doen ze verrassende ontdekkingen.

Op NHL Stenden ontmoeten originals elkaar. Hier bundelen ze hun unieke perspectieven, kennis en talenten. Want waar verschillende werelden samenkomen, groeien de beste ideeën. Samen kunnen ze grenzen verleggen. Bij ons hoef je niet anders te zijn. Maar we moedigen je wél aan om anders te denken en te doen. Te experimenteren. Zelfs als we niet weten hoe de toekomst eruit ziet. Ook als we daarmee tegen de stroom inzwemmen. Door te vallen, je knieën af te kloppen en weer op te staan. Zo ontstaan vernieuwende oplossingen en baanbrekende ideeën. Zo helpen we de wereld sneller vooruit.

De doelgroepen van NHL Stenden zijn:

- Potentiële studenten nationaal en internationaal van alle leeftijden (van middelbare scholieren tot werkenden die op zoek zijn naar vervolgopleiding of omscholing).
- Beïnvloeders (denk aan ouders, verzorgers, decanen, international agents).
- Medewerkers en huidige studenten.
- Stakeholders (bedrijven, overheden, media etc.).

Kijk voor meer informatie op www.nhlstenden.com

1.3 Doel van de aanbesteding

Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van een partij voor de uitvoering van de benodigde dienstverlening. De dienstverlening kenmerkt zich in het dagelijks onderhoud en beheer, de monitoring en de doorontwikkeling van de website en tevens de organisatie ondersteunt bij de ontwikkeling, optimalisatie en uitvoering van Drupal oplossingen. Deze werkzaamheden dragen bij aan het realiseren van een hoogwaardige digitale klantervaring voor alle doelgroepen, met als uiteindelijke doel het maximaliseren van conversie. Hierbij wordt conversie breed geïnterpreteerd, variërend van het gemakkelijk vinden van relevante informatie tot het succesvol aanmelden voor studies, cursussen of andere diensten. De Drupalspecialist zorgt voor een toekomstbestendige, gebruiksvriendelijke en efficiënte digitale omgeving die aansluit bij de behoeften van de gebruikers en de strategische doelstellingen van de organisatie.

NHL Stenden wil middels een aanbesteding komen tot een (raam)overeenkomst met één (1) Inschrijver voor de komende 24 maanden, met een verlengingsoptie van 4 maal 12 maanden (48 maanden), in totaal inclusief de initiële vaste looptijd maximaal 72 maanden. De af te sluiten overeenkomst heeft als verwachte ingangsdatum 1 maart 2026. Daarbij is het aan NHL Stenden Hogeschool om te bepalen of gebruik wordt gemaakt van de optie tot verlenging. De Raamovereenkomst kent een maximale waarde van € 2.000.000,- exclusief BTW en afgesproken indexatie, inclusief verlengingsopties en optionele dienstverlening. Bij het bereiken van deze waarde voor het einde van de looptijd, sorteert de overeenkomst op grond van Europese jurisprudentie geen effect meer en zal een nieuwe aanbesteding uitgeschreven worden.

Een raamovereenkomst van meer dan 48 maanden voor de levering van een Drupalspecialist is strategisch en inhoudelijk verantwoord. De digitale omgeving van de Hogeschool is complex en vereist langdurige continuïteit en kennisborging om stabiliteit en gebruiksvriendelijkheid te waarborgen. Langdurige betrokkenheid van een specialist voorkomt kennisverlies bij wisselingen, minimaliseert inwerkkosten en zorgt voor een efficiënte voortgang van projecten. Daarnaast biedt een langere looptijd de ruimte om grootschalige optimalisaties, migraties en nieuwe functionaliteiten zorgvuldig en zonder onderbreking te implementeren. Het waarborgen van strategische doelen, zoals digitale transformatie, toegankelijkheid en verhoogde conversies, vraagt om consistente expertise die naadloos aansluit bij de ambities van de Hogeschool.

Bovendien blijft de markt aantrekkelijk en toegankelijk door deze langdurige overeenkomst, aangezien de aanbesteding op een transparante en eerlijke wijze wordt vormgegeven, waardoor iedere geschikte partij kan meedingen. Het verlengen van de looptijd sluit geen partijen uit, maar biedt juist kansen voor duurzame samenwerking, kennisopbouw en innovatie, wat uiteindelijk zowel de Hogeschool als de markt ten goede komt. Om deze redenen is een raamovereenkomst van meer dan 48 maanden niet alleen gegrond, maar ook noodzakelijk voor het realiseren van de digitale ambities van de Hogeschool, terwijl tegelijkertijd een gezonde marktwerking wordt gestimuleerd.

NHL Stenden volgt, gelet op de aard van de opdracht, een Europese Openbare aanbestedingsprocedure. Bij deze procedure kunnen belangstellenden inschrijven naar aanleiding van de aankondiging van de opdracht. NHL Stenden maakt rechtstreeks uit deze Inschrijvingen, op grond van de, uitsluitingsgronden, geschiktheids- en gunningcriteria zoals beschreven in dit Beschrijvend Document, de keuze of en zo ja, aan wie de opdracht wordt gegund. De economisch meest voordelige inschrijving wordt bepaald op basis van de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Uitgangspunt bij deze aanbesteding is dat NHL Stenden naar een zo (kosten)efficiënt mogelijke uitvoering van de dienstverlening streeft.

Inschrijver wordt verzocht zich te verdiepen in de opdrachtomschrijving en zich op de hoogte te stellen van alle voorwaarden zoals opgenomen (of waarnaar wordt verwezen) in het Beschrijvend Document. Om tot een passende aanbieding te komen is het van belang dat een goed beeld wordt gevormd van de aard en omvang van de gevraagde dienstverlening. Dat beeld dient vervolgens als kader gebruikt te worden bij het beantwoorden van de vragen en het invullen van de Standaardformulieren. Zie voor een verdere invulling onder andere paragraaf 1.4 en het Programma van Eisen en Wensen.

1.4 Inhoud en omvang van de opdracht

Op basis van de raamovereenkomst die is bijgesloten bij dit Beschrijvend Document dient de Opdrachtnemer de afgeroepen leveringen en diensten uit te voeren met in achtneming van de eisen zoals opgenomen in de raamovereenkomst en het Beschrijvend Document.

1.4.1 Huidige situatie

De website van NHL Stenden draait op **Drupal 11** en wordt gehost via de huidige leverancier, waarbij zowel de hosting als het contact volledig via deze partij verloopt. Naast de standaard Drupal-modules zijn er diverse maatwerkfunctionaliteiten ontwikkeld om aan de specifieke wensen van NHL Stenden te voldoen. Ook bestaande open-source modules zijn waar nodig aangepast. Alle maatwerkfunctionaliteiten zijn zorgvuldig gedocumenteerd, zodat beheer en doorontwikkeling eenvoudig kunnen worden overgedragen aan een andere ontwikkelpartij indien nodig.

Kengetallen:

- **Omvang:** Circa 14.400 geïndexeerde pagina's
- **Bezoekers:**
 - Gemiddeld 6.100 actieve gebruikers per dag (februari 2025)
 - Circa 500 bezoekers per uur tijdens piekuren
 - Gemiddeld 25.000 paginaweergaven per dag

Websupport team binnen NHL Stenden:

- 1 Product Owner
- 1 Technische beheerder
- 2 websupport medewerkers
- Ondersteund door decentrale redacteurs

Functionaliteiten:

- **Hoofddomein:** nhlstenden.com met drie submerken binnen dezelfde Drupal-installatie (bijv. www.nhlstenden.com/hotelmanagement), elk met een eigen navigatie en huisstijl
- **Meertaligheid:** Nederlands, Engels en Duits
- **Zoekmachine:** SOLR
- **Formulieren:** Gekoppeld aan CRM Dynamics via een webservice
- **SURF-koppeling:**
 - Inloggen Drupal
 - Inloggen voor interne cursussen
- **Pagina-opbouw:** Flexibele pagina-opbouw mogelijk met circa 30 verschillende paragrafen
- **Contenttypes:**
 - Opleidingen (voltijd/deeltijd)
 - Opleidingsinformatiepagina
 - Cursusinformatiepagina
 - Interne cursussen (inloggen via Surfconext)
 - Bibliotheekomgeving (landingspagina, bronnen)
 - Nieuws
 - Evenementen
 - Ervaringsverhalen
 - Minoren
 - Lectoraten
 - Projecten
 - Submerk omgevingen (eigen menustructuur en logo):
 - MIWB
 - Thorbecke
 - Hotel
 - SDG (Sustainable Development Goal)
 - Formulieren

- De opzet van de website maakt het mogelijk om content flexibel in te richten en aan te passen, afhankelijk van de doelstellingen en beschikbare inhoud. Pagina's kunnen eenvoudig opgebouwd worden met diverse paragrafen, waardoor maatwerk binnen standaardstructuren mogelijk is.

Technische functionaliteiten en vereiste integraties

In deze paragraaf beschrijven we enkele functionaliteiten en integraties welke technisch complexer zijn en waar dus rekening mee gehouden dient te worden:

- Koppeling Surfconext interne cursussen
- Koppeling Surfconext inloggen Drupal
- Koppeling MS Dynamics t.b.v. cursussen
- Koppeling MS Dynamics wegschrijven data vanuit formulieren

1.4.3 Gewenste situatie

De huidige situatie is minimaal gelijk aan de gewenste situatie, voor exacte inhoud verwijzen we naar bovengenoemde huidige situatie ook naar het Programma van Eisen.

Daarnaast is de gewenste situatie het behalen van de doelstelling: een zo goed mogelijke klantervaring voor alle doelgroepen met als uiteindelijke doel het behalen van de juiste conversie. We willen onze expertise zichtbaar maken door kennis actief te delen en intensief samen te werken met diverse partners in de regio. Het nieuwe merkconcept "**The Originals**" heeft de afgelopen jaren bijgedragen aan onze onderscheidende positie en de komende periode leggen we hier nog sterker de nadruk op om de betekenis ervan voor onze doelgroepen te verduidelijken.

De belangrijkste doelgroepen zijn:

- **Aankomend studenten** (nationaal en internationaal)
- **LLO-onderwijs**
- **Stakeholders**
- **Pers en media**
- **Cursisten**
- **Werkzoekenden**
- **Onderzoekers**
- **Bedrijven en samenwerkingspartners**
- **Ouders en decanen** (begeleiders bij studiekeuzeprocessen)

Om deze doelstellingen te bereiken, kent de aanbesteding drie kernonderdelen:

- **Onderhoud en Beheer:** Dagelijks onderhoud van nhlstenden.com inclusief alle functionaliteiten.
- **Veiligheid:** Continue monitoring om de veiligheid en stabiliteit van het platform te waarborgen.
- **Doorontwikkeling:** Data-gedreven optimalisatie gericht op het verbeteren van de gebruikerservaring.

Onderhoud en Beheer

Het dagelijks onderhoud en beheer van nhlstenden.com omvat het actief up-to-date houden van het platform door middel van module-updates en essentiële aanpassingen die bijdragen aan een stabiele werking. Hierbij wordt continu aandacht besteed aan het identificeren, voorkomen en verhelpen van kwetsbaarheden om de veiligheid en betrouwbaarheid van het systeem te waarborgen. Daarnaast wordt de performance van de website zorgvuldig gemonitord om een optimale gebruikerservaring op alle apparaten—desktop, mobiel en tablet—te garanderen.

Veiligheid van het platform

De veiligheid van ons platform staat voorop en is vastgelegd in duidelijke afspraken binnen de **SLA**. Alle communicatie verloopt via **TLS (HTTPS)**, waardoor gegevens altijd versleuteld en beschermd zijn tegen ongewenste toegang. Gebruikersidentificatie wordt geregeld via een koppeling met **Surfconext**, waarbij een fallback-optie met **Multi-Factor Authenticatie (MFA)** beschikbaar is bij uitval. Toegang tot het platform is ingericht op basis van **functiescheiding** en het **least privilege-principe**, wat betekent dat gebruikers alleen toegang hebben tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor hun functie. Sessies zijn beperkt tot maximaal één etmaal, waarbij sessie-ID's veilig worden beheerd en tijdig verlopen. Daarnaast wordt bij de invoer en uitvoer van gegevens strikt gecontroleerd op het juiste formaat en type, zodat alleen noodzakelijke informatie gedeeld wordt. Voor het behoud van veiligheid en stabiliteit wordt er een actief **patchmanagementproces** gehanteerd, waarin beveiligingsupdates direct worden doorgevoerd en kwetsbaarheden zo snel mogelijk worden gedicht. Automatische updates worden toegepast waar mogelijk om continuïteit te garanderen.

Doorontwikkeling van het platform

Om een optimale gebruikerservaring te bieden, zetten we sterk in op de **doorontwikkeling van het platform**, volledig gebaseerd op data-analyse en gebruikersinzichten. We zoeken een partner die hierin volledig thuis is en proactief met op data gebaseerde verbetervoorstellen komt. Iemand die niet alleen meedenkt, maar ook meebouwt aan innovaties die ons helpen om voorop te blijven lopen. Deze partij ondersteunt ons bij het stellen van de juiste prioriteiten, zodat we onze doelstellingen effectief en toekomstbestendig kunnen realiseren.

Deze gezamenlijke inspanningen dragen bij aan het versterken van onze zichtbaarheid, het vergroten van onze impact en het behalen van onze wervingsdoelstellingen.

Gewenste samenwerking

We zoeken een partij die ons kan helpen in onze verdere doorontwikkeling en dan zowel op strategisch-, tactisch als uitvoerend niveau. We worden graag uitgedaagd en geïnspireerd om blijvend een goed en vooruitstrevend platform te behouden. Digitale innovaties zijn een belangrijk onderdeel van de meerjaren strategie van de hogeschool. We zoeken een partij die hierin mee kan denken. We pakken dit onder andere aan door vanuit data en analyses kansen te signaleren. We werken het liefst samen met partijen die aantoonbare kennis hebben van CRO en UX-verbetertrajecten en die tooling en kennis in huis hebben. Denk hierbij aan A/B test tooling en personalisatie tooling of andere relevante software/tooling.

Het is van groot belang dat de Drupal specialist meedenkt, pro-actief is en binnen budget en deadline levert. Er wordt een kritische en proactieve samenwerkingspartner gezocht die continu op zoek is naar de beste oplossing voor NHL Stenden.

Er wordt gezocht naar een technische partij die in alles onze samenwerkingspartner is, ons kent en optreedt als sparringpartner. Een enthousiaste partij die zich gezamenlijk met het team van NHL Stenden verantwoordelijk voelt voor de (door)ontwikkeling van website en ons actief meeneemt in de laatste trends en ontwikkelingen. De samenwerking valt of staat met duidelijke rollen/taken en daarbij horende afspraken.

1.4.4 Omvang van de opdracht

De aanbesteding bestaat uit drie hoofdonderdelen: het dagelijks onderhoud en beheer, de veiligheid en de doorontwikkeling van het platform. De verwachting is dat het budget voor deze totale opdracht jaarlijks tussen de € 125.000,- en €150.000,- euro exclusief btw ligt. Hieraan kunnen expliciet geen rechten worden ontleend.

1.4.5 Buiten de scope

Onderstaande onderdelen vallen buiten de scope van deze aanbesteding:

- Intranet
- Alle websites binnen Stichting NHL Stenden Hogeschool die niet in Drupal gebouwd zijn (optioneel toe te voegen aan scope indien overgegaan wordt op Drupal)
- Websites van commerciële entiteiten van NHL Stenden, denk aan Wannee.
- Alle websites van buitenlandse vestigingen van Stichting NHL Stenden Hogeschool.
- Hosting; dit gaat in afstemming.

1.5 Voorbehouden

NHL Stenden behoudt zich het recht voor de opdracht niet te gunnen, alsmede op ieder door NHL Stenden gewenst moment de procedure op te schorten, te staken of in te trekken. NHL Stenden zal zo'n besluit schriftelijk en vergezeld met een motivering van het besluit van niet-gunning aan alle inschrijvers bekendmaken. NHL Stenden zal zich afhankelijk van het moment in de procedure waarop zij een vorenbedoeld besluit neemt, beraden op een tegemoetkoming ter vergoeding van inschrijfkosten. Inschrijvers kunnen hieraan geen rechten ontleen.

Ook behoudt NHL Stenden zich het recht voor separate (Europese) aanbestedingen uit te voeren. Gedurende de looptijd van de overeenkomst behoudt NHL Stenden zich het recht voor om de Opdracht als volgt te wijzigen:

- Afhankelijk van de behoefte, behoudt de NHL Stenden zich het recht voor om de Opdracht op- en af te kunnen schalen.
- Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigingen worden aangebracht in de wettelijke verplichtingen heeft NHL Stenden het recht om de Opdracht overeenkomstig aan te passen.

1.6 Klachtenmeldpunt

Aanbestedende dienst heeft een intern klachtenmeldpunt als bedoeld in het definitieve advies "*Klachtenafhandeling bij Aanbesteden*". Dit document is op 7 maart 2013 door het ministerie van EZ gepubliceerd en voor de goede orde als **Bijlage 3** bij dit Beschrijvend Document gevoegd. Het klachtenmeldpunt van aanbestedende dienst is uitsluitend te bereiken per mail via het e-mailadres mak@nhlstenden.com.

Let op! Het klachtenmeldpunt dient niet verward te worden met de inlichtingenronde als bedoeld in paragraaf 2.2 van dit Beschrijvend Document. Vragen en/of bezwaren die inschrijver aan de orde wil stellen met het oog op beantwoording daarvan ten behoeve van het doen van een inschrijving, dient inschrijver aldus aan de orde te stellen in het licht van het bepaalde in paragraaf 2.2.

Een klacht over (het handelen van aanbestedende dienst in) deze aanbestedingsprocedure die los staat van het doen van een inschrijving kan worden ingediend bij het klachtenmeldpunt en zal worden behandeld door een door aanbestedende dienst aangewezen persoon die niet betrokken is (geweest) bij (de voorbereidingen van) onderhavige aanbesteding. De aanbestedende dienst behoudt het voorrecht om de klacht extern te laten beoordelen wanneer dit gewenst is.

Indien de klacht afgewezen wordt, zal dit onderbouwd plaatsvinden. Indien de klacht gehonoreerd wordt, zal dat mogelijk gevolgen hebben voor de aanbesteding en aan alle potentiële Inschrijvers gecommuniceerd worden.

1.7 Wachtkamer

Deze aanbesteding kent een wachtkamer voor de Inschrijver die als nummer 2 is geëindigd. Dit houdt in dat Inschrijver nummer 2 zijn inschrijving gestand doet tot en met 2 jaar na ingangsdatum dienstverlening (conform onderstaande tabel). NHL Stenden is gerechtigd om tot en met deze datum gebruik te maken van de Inschrijving van nummer 2, indien de raamovereenkomst met de winnende Inschrijver is geëindigd. Indien NHL Stenden hiertoe besluit is Inschrijver nummer 2 verplicht om met NHL Stenden een raamovereenkomst te sluiten conform bijlage 5 van het beschrijvend document, voor de door NHL Stenden te bepalen duur van ten hoogste de resterende periode van de raamovereenkomst met inbegrip van de mogelijke verlengingen daarvan. NHL Stenden behoudt zich het recht voor om geen gebruik te maken van de Inschrijving van nummer 2.

2. INSCHRIJFPROCEDURE

2.1 Planning

Aan onderstaande planning kunnen geen rechten worden ontleend. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de planning tussentijds te wijzigen.

Actie	Omschrijving	Einddatum
1.	Publicatie van de aankondiging van de opdracht via TenderNed	Begin september 2025
2.	Uiterste mogelijkheid tot indienen van vragen of bezwaren (vóór 12:00 uur)	15 september 2025
3.	Uiterste datum tot beantwoorden van vragen 1 ^e Nota van Inlichtingen	23 september 2025
2.	Uiterste mogelijkheid tot indienen van vragen of bezwaren (vóór 12:00 uur)	25 september 2025
3.	Uiterste datum tot beantwoorden van vragen 2 ^e Nota van Inlichtingen	2 oktober 2025
4.	Uiterste datum voor ontvangst van de Inschrijvingen (vóór 12:00 uur)	16 oktober 2025
5.	Toelichting door inschrijver(s)	10/ 11/ 12 november 2025
6.	Bekendmaking voorlopige gunning en redenen van afwijzing	Begin december 2025
7.	Definitieve gunning (min. 20 kalenderdgn na voorlopige gunning) en start implementatie	5 januari 2026
8.	Ondertekenen raamovereenkomst en start dienstverlening	1 maart 2026

2.2 Informatie-uitwisseling

2.2.1 Nota('s) van Inlichtingen

Vragen en/of bezwaren naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure, de aankondiging, de inhoud van dit Beschrijvend Document met bijlagen en de uit te voeren opdracht, kunnen uitsluitend via TenderNed worden ingediend.

Het is niet toegestaan functionarissen van NHL Stenden rechtstreeks te benaderen. Elke positieve of negatieve beïnvloeding, op welke manier dan ook, van de bij de aanbesteding betrokken medewerkers kan leiden tot uitsluiting van deelname. Ten aanzien van de informatie-uitwisseling geldt expliciet dat telefonische vragen niet in behandeling worden genomen.

Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van de aanbestedingsdocumenten waarop de vraag betrekking heeft. De tijdig ingediende vragen worden beantwoord in de vorm van één of meer Nota('s) van Inlichtingen, waarbij de vragen zullen worden geanonimiseerd. De (laatste) Nota van Inlichtingen wordt uiterlijk tien dagen voor de sluitingsdatum gepubliceerd. De Nota('s) van Inlichtingen moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van het Beschrijvend Document.

Wij verzoeken Inschrijvers eventuele vragen en/of bezwaren zo spoedig mogelijk aan de orde te stellen. Ingeval er in een vroeg stadium al een (groot) aantal vragen voorliggen kan NHL Stenden ervoor kiezen tussentijds één of meerdere nota's van inlichtingen te verstrekken. De vragen die daarin nog niet zijn beantwoord maar voor de uiterste termijn zijn ingediend worden dan in een laatste nota van inlichtingen beantwoord.

Van de Inschrijver wordt een proactieve houding verwacht. Dit houdt in dat een Inschrijver verplicht is onduidelijkheden of onvolkomenheden in de Aanbestedingsdocumenten bij de Aanbestedende dienst te signaleren zodra hij die redelijkerwijze behoorde op te merken. Indien Inschrijver geen gebruik maakt van de geboden mogelijkheden, dan komt zulks voor risico van Inschrijver en mogen NHL Stenden alsook de overige Inschrijvers er gerechtvaardigd van uit gaan dat Inschrijver tegen de procedure en de inhoud van de aankondiging en dit Beschrijvend Document met bijlagen en de uit te voeren opdracht geen bezwaren heeft. Het na de Inschrijving aan de orde stellen van bezwaren c.q. onduidelijkheden en/of onregelmatigheden, die voor de Inschrijving kenbaar waren of in redelijkheid kenbaar konden zijn, zal op grond van rechtsverwerking leiden tot niet-ontvankelijkheid van die te laat aan de orde gestelde bezwaren c.q. onduidelijkheden en/of onregelmatigheden.

2.2.2 Individuele inlichtingen met gerechtvaardigd economisch belang

In geval inschrijver een vraag heeft waarvan hij om redenen van een gerechtvaardigd economisch belang niet wil dat die vraag beantwoord wordt in de algemene Nota van Inlichtingen handelt hij als volgt.

Inschrijver dient dan bij indiening van die vraag duidelijk kenbaar te maken dat het een *"individuele vraag met gerechtvaardigd economisch belang"* betreft. Daarmee doet inschrijver automatisch op de voet van artikel 2.53 lid 3 Aanbestedingswet aan aanbestedende dienst het verzoek om de vraag niet te beantwoorden in de algemene Nota van Inlichtingen. Inschrijver dient daarbij een motivering te voegen waarom hij van oordeel is dat beantwoording van die vraag in de algemene Nota van Inlichtingen schade zal toebrengen aan zijn gerechtvaardigde economische belangen.

Aanbestedende dienst zal vervolgens naar eigen inzicht en op basis van de door inschrijver verstrekte motivering beoordelen of het verzoek van inschrijver gerechtvaardigd is.

Indien aanbestedende dienst het verzoek van inschrijver honoreert, beantwoordt aanbestedende dienst de betreffende vraag in een individuele Nota van Inlichtingen uitsluitend richting de desbetreffende inschrijver.

Indien aanbestedende dienst evenwel van oordeel is dat beantwoording van die vraag in redelijkheid geen schade toebrengt aan de gerechtvaardigde economische belangen en beantwoording van die vraag thuishoort in de algemene Nota van Inlichtingen, zal aanbestedende dienst de desbetreffende inschrijver daarvan op de hoogte stellen. De inschrijver heeft dan de keus de vraag terug te trekken of aanbestedende dienst toe te staan de vraag te beantwoorden in de algemene Nota van Inlichtingen. Reageert inschrijver daarop niet tijdig dan impliceert dat dat inschrijver aanbestedende dienst toe staat de vraag te beantwoorden in de algemene Nota van Inlichtingen. Aanbestedende dienst is ter zake op generlei wijze aansprakelijk jegens Inschrijver.

2.3 Inschrijving

De Inschrijving moet tijdig zijn ontvangen door NHL Stenden via TenderNed. Alle in te dienen documenten, die voorzien zijn van een daarvoor bestemde ruimte voor ondertekening, dienen rechtsgeldig te zijn ondertekend.

Het is niet toegestaan informatie toe te voegen aan de Inschrijving waar NHL Stenden niet expliciet om gevraagd heeft. Dergelijke aanvullende informatie wordt niet meegenomen in de beoordeling.

NHL Stenden behoudt zich het recht voor de termijn voor het indienen van Inschrijvingen na afloop van de uiterste termijn te verlengen indien een storing van TenderNed kort voor het verstrijken van de uiterste termijn tijdige Inschrijving onmogelijk maakt. De Inschrijver die zich hiermee geconfronteerd ziet, dient NHL Stenden onverwijld op de hoogte te stellen van de storing. Indien NHL Stenden de digitale aanbestedingskluis op dat moment nog niet heeft geopend kan Opdrachtgever de termijn verlengen.

Indien een storing van TenderNed tijdige Inschrijving onmogelijk maakt, wordt een Inschrijving aangemerkt als tijdig te zijn ingediend, indien:

- De Inschrijver vóór het verstrijken van de inschrijvingstermijn een versleutelde waarde van zijn Inschrijving en een beschrijving van de objectieve wijze waarop deze is berekend, indient bij NHL Stenden via inkoop@nhlstenden.com.

- De Inschrijver de Inschrijving na het verstrijken van de inschrijvingstermijn en binnen één werkdag na het verstrijken van die termijn indient bij NHL Stenden, én NHL Stenden vaststelt dat de versleutelde waarde van de Inschrijving identiek is aan de versleutelde waarde van de Inschrijving.

Bij de toepassing versleutelt de Inschrijver zijn inschrijving zodanig dat NHL Stenden de inhoud van de Inschrijving niet kan achterhalen. Andere dan elektronische middelen kunnen gebruikt worden om de Inschrijving in te dienen.

Storingen als bedoeld in deze paragraaf hebben betrekking op het functioneren van TenderNed en moeten buiten de invloedssfeer van Inschrijver liggen.

2.4 De inhoud van de inschrijving

2.4.1 Bij inschrijving in te dienen documenten

De stukken die uiterlijk op het in paragraaf 2.3 genoemde tijdstip ingediend dienen te zijn, bestaan uit de volgende rechtsgeldig ondertekende documenten:

1. Formulier A Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) is als Formulier A bijgevoegd. U dient de UEA bij Deel VI van de UEA (slotverklaringen) rechtsgeldig te ondertekenen en vervolgens als bijlage bij uw inschrijving te voegen. Het is toegestaan om de ondertekening elektronisch in de pdf omgeving aan te brengen, het is ook toegestaan eerst te printen, op papier te ondertekenen en het vervolgens hiervan een gescande versie in te dienen. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor het origineel met de 'natte handtekening' op te vragen teneinde de authenticiteit van de handtekening op de gescande versie vast te kunnen stellen.

Door ondertekening van Formulier A verklaart inschrijver (onder meer op de voet van artikel 2.84 Aanbestedingswet):

- of de uitsluitingsgronden (als bedoeld in paragraaf 3.1) op hem van toepassing zijn;
- of hij voldoet aan de in paragraaf 3.2 genoemde geschiktheidseisen;
- of ter zake een beroep op de draagkracht van een derde wordt gedaan (deel II C);
- of inschrijver voornemens is de opdracht of een gedeelte daarvan aan derden in onderaanneming te geven (deel II D);
- dat hij voldoet of zal voldoen aan de technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden.

Ingeval van inschrijving als samenwerkingsverband dient een door elk lid van het samenwerkingsverband ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Formulier A ingediend te worden (zie ook paragraaf 2.6.1).

Ingeval van inschrijving met een beroep op een derde (in het kader van de geschiktheidseisen) dient een door deze derde ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Formulier A ingediend te worden (zie ook paragraaf 2.6.2).

2. Formulier B Referenties

Met behulp van Formulier B doet inschrijver opgave van zijn referentie(s).

3. Formulier C Programma van Wensen

Met behulp van Formulier C2 dient inschrijver zijn antwoorden op het Programma van Wensen in.

4. Formulier D Prijsstelling

Met behulp van Formulier D doet inschrijver opgave van zijn prijsstelling.

2.4.2 Na inschrijving in te dienen documenten

Na inschrijving dient de inschrijver aan wie aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen binnen 7 kalenderdagen na een daartoe gericht verzoek bewijsstukken v.w.b. uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen aan te leveren. Indien een beroep wordt gedaan op draagkracht en/of bekwaamheid van een derde moeten ook voor deze derde bewijsstukken op verzoek aangeleverd worden. Zie voor de gevraagde bewijsstukken verder hoofdstuk 3 van dit document.

NHL Stenden wijst erop dat het de verantwoordelijkheid van inschrijver is om tijdig aan het verzoek tot overlegging van de bewijsmiddelen te kunnen voldoen. In dat kader wordt geadviseerd te verifiëren of inschrijver tijdig over de gevraagde (geldige) bewijsmiddelen kan beschikken. Bepaalde bewijsstukken (zoals bijvoorbeeld de Gedragsverklaring Aanbesteden) kennen een beperkte geldigheidsduur en kennen een lange aanvraagtermijn.

2.5 Gestanddoening inschrijving

Inschrijver dient zijn inschrijving tot ten minste 90 dagen (gerekend vanaf de uiterste termijn voor het indienen van de inschrijvingen) gestand te doen. Aanbestedende dienst kan verzoeken de termijn van gestanddoening te verlengen.

Voor zover nodig, gaat inschrijver door in te schrijven akkoord met verlenging van de gestanddoeningstermijn tot 14 dagen na vonnis in kort geding, voor het geval door een (afgewezen) inschrijver een kort geding wordt aangespannen tegen de afwijzings-/gunningbeslissing.

2.6 Inschrijven als samenwerkingsverband

2.6.1 Combinatie

Inschrijven als samenwerkingsverband van ondernemingen (combinatie) is toegestaan. Elk lid van het samenwerkingsverband is hoofdelijk aansprakelijk voor de juiste en volledige nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de (te gunnen) opdracht.

Ingeval van inschrijving als samenwerkingsverband, dient in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument voor elk lid van het samenwerkingsverband te worden aangegeven welke rol deze vervult binnen de combinatie. Eén lid moet als de gevolmachtigde van het samenwerkingsverband (= penvoerder) worden aangemerkt tijdens de aanbestedingsprocedure en tijdens de uitvoering van de opdracht.

Door ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, die door elk lid van het samenwerkingsverband moet worden ingediend, verklaren alle leden van het samenwerkingsverband zich met het bovenstaande akkoord. Wijzigingen in de samenstelling van het samenwerkingsverband zijn na inschrijving niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van aanbestedende dienst.

Zoals in paragraaf 3.2 aangegeven gaat het bij de opgave van referenties ten behoeve van de geschiktheidseisen om daadwerkelijke ervaring met de gevraagde competenties (eigen ervaring). Dat betekent dat indien door een combinatie een referentie wordt overgelegd waarvan het onderdeel waarop de kerncompetentie betrekking heeft, is uitgevoerd door één lid van de combinatie, dan heeft dat lid van de combinatie de daadwerkelijke ervaring met de gevraagde competentie. Door overlegging van een dergelijke referentie doet de combinatie daarmee automatisch een beroep op de ervaring van dat lid van de combinatie (met de daadwerkelijke ervaring met de competentie), als bedoeld in artikel 2.92 lid 2 en 2.94 lid 3 Aanbestedingswet. Door indiening van het ingevulde en ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (op grond van het bepaalde in paragraaf 2.4.1) door ieder lid van de combinatie, verklaart ieder lid van de combinatie automatisch dat de combinatie bij de uitvoering kan beschikken over de middelen van dat lid van de combinatie dat beschikt over de daadwerkelijke ervaring met de betreffende competentie. Dat lid van de combinatie dient dan ook daadwerkelijk bij de uitvoering van de opdracht te worden ingezet om dat onderdeel van de Opdracht waarop de competentie betrekking heeft, uit te voeren.

2.6.2 Beroep op derde (hoofd- en onderaannemer)

Het is ook mogelijk dat een inschrijver (of een combinatie) een onderaannemer inschakelt voor het uitvoeren van de Opdracht (een zogeheten hoofd- en onderaannemer constructie). In het geval de inschrijver niet zelfstandig kan voldoen aan enige geschiktheidseis is het zelfs noodzakelijk. Dan geldt het volgende.

Een inschrijver die niet zelf voldoet aan (één van) de geschiktheidseisen als bedoeld in paragraaf 3.2 en zich daarvoor beroept op de draagkracht/bekwaamheid van een of meer derden (waaronder ook te verstaan een moeder-, zuster- en dochtervennootschap, alsmede iedere andere derde), als bedoeld in artikel 2.92 en/of 2.94, dient zulks bij inschrijving aan te geven en te specificeren bij deel II C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Van die betreffende derde(n) dient bij Inschrijving eveneens door Inschrijver een ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA ingediend te worden.

Door indiening van de UEA door de inschrijver (waaronder ook te verstaan een combinatie) die een beroep op een of meer derden doet en door indiening van de UEA door iedere derde waarop een beroep is gedaan, verklaren zowel inschrijver als de derde(n) dat inschrijver bij uitvoering kan beschikken over de middelen van die derde(n) en, bij gunning, ook daadwerkelijk zal worden ingezet voor de uitvoering van dat onderdeel van de opdracht waarop de geschiktheidseis betrekking heeft.

Zoals in paragraaf 3.2 aangegeven gaat het bij de opgave van referenties om daadwerkelijke ervaring met de gevraagde competenties (eigen ervaring). Dat betekent dat indien een referentie wordt overgelegd waarvan het onderdeel waarop de kerncompetentie betrekking heeft, is uitgevoerd door een derde, die derde de daadwerkelijke ervaring met de gevraagde competentie heeft. In die situatie zal Inschrijver bij inschrijving een beroep moeten doen op die derde, overeenkomstig de voorschriften zoals beschreven in de voorgaande alinea. Dit betekent aldus ook dat die betreffende derde die de daadwerkelijke ervaring met de gevraagde competentie heeft, bij gunning ook daadwerkelijk wordt ingezet voor de uitvoering van dat onderdeel van de opdracht waarop de referentie betrekking heeft. Het voorgaande geldt niet voor de situatie waarin de inschrijver de betreffende referentie waarop de kerncompetentie betrekking heeft grotendeels zelf heeft uitgevoerd en een derde slechts op ondergeschikte, voor de kerncompetentie niet wezenlijke onderdelen is ingezet voor de uitvoering van die referentie.

2.7 Overige voorwaarden aan inschrijving

1. Door in te schrijven geeft inschrijver te kennen (i) volledig kennis te hebben genomen van en (ii) zich uitdrukkelijk akkoord te verklaren met de (vorm en voorwaarden van de) procedure, alsmede met de inhoud, bepalingen, technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden zoals neergelegd in de aanbestedingsdocumenten (incl. bijlagen).
2. Een onderneming kan slechts eenmaal inschrijven. Hetzij als zelfstandig inschrijver, hetzij als lid van een samenwerkingsverband. Indien een inschrijver inschrijft als zelfstandige inschrijver of als lid van een samenwerkingsverband, mag hij niet tevens als onderaannemer van een andere zelfstandige inschrijver of samenwerkingsverband deelnemen.
3. Het bepaalde in voorwaarde 2 geldt eveneens voor ondernemingen die deel uitmaken van een groep als bedoeld in artikel 2:24a BW en artikel 2:24b BW. Slechts één onderneming uit die groep kan inschrijven als zelfstandig inschrijver, als lid van een samenwerkingsverband of als onderaannemer, tenzij die ondernemingen uit dezelfde groep aantonen dat zij zelfstandig, dat wil zeggen volledig onafhankelijk en zonder wetenschap van het ter zake relevante marktgedrag van de ander, inschrijven. Verschillende ondernemingen uit een groep mogen uiteraard wel gezamenlijk inschrijven als samenwerkingsverband (zie in dat verband paragraaf 2.6).
4. Aanbestedende dienst accepteert uitsluitend reële inschrijvingen. Dit wordt als volgt getoetst. Wanneer voor de onderhavige opdracht inschrijvingen worden gedaan die naar het oordeel van de aanbestedende dienst in verhouding tot de te verrichten werkzaamheden abnormaal laag lijken, zal aanbestedende dienst inschrijver op grond van artikel 2.116 Aanbestedingswet verzoeken, de door aanbestedende dienst nodig geachte verduidelijkingen te geven over de samenstelling van de desbetreffende inschrijving. Wanneer deze verduidelijking het vermoeden van het abnormaal lage karakter naar het oordeel van aanbestedende dienst niet wegneemt, heeft aanbestedende dienst de bevoegdheid om de inschrijving af te wijzen. Onder abnormaal laag dient ook te worden verstaan een situatie die naar de indruk van de aanbestedende dienst niet waargemaakt kan worden.
5. De in te dienen documenten dienen te zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Uitsluitend ingeval die documenten in origineel zijn opgesteld in een andere taal, mogen die documenten in een andere taal worden verstrekt, mits vergezeld van een door een erkend vertaalbureau opgestelde vertaling in het Nederlands.
6. Alle Formulieren die in het kader van deze aanbesteding door inschrijver ondertekend moeten worden, dienen rechtsgeldig te zijn ondertekend.
7. Inschrijver dient de verstrekte aanbestedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze uitsluitend aan derden ter inzage geven voor zover zulks voor het doen van een inschrijving noodzakelijk is.
Alle door de inschrijver als onderdeel van de inschrijving aangeboden informatie en documentatie wordt eigendom van aanbestedende dienst en wordt niet geretourneerd.
8. Aanbestedende dienst is niet gehouden interne documenten zoals (delen van) interne beoordelingen (van individuele beoordelaars), noch (delen van) interne gunningsadviezen te verstrekken aan inschrijvers, die op hun beurt evenmin aanspraak op openbaarmaking van deze documenten kunnen maken.
9. Op de opdracht zijn uitsluitend de Rijksinkoopvoorwaarden (bijlage 2) van toepassing. Op de inschrijving verklaart inschrijver geen (eigen) voorwaarden van toepassing; deze worden reeds hierbij voor alsdan uitdrukkelijk van de hand gewezen.
10. Het indienen van varianten is niet toegestaan, tenzij de mogelijkheid ervan uitdrukkelijk in de aankondiging is aangegeven en in dit Beschrijvend Document ook de minimumeisen voor het indienen van een variant zijn opgenomen.
11. Inschrijving op slechts een gedeelte van de gevraagde opdracht is niet mogelijk.
12. Een inschrijving waarin voorbehouden zijn gemaakt of waarin aanvullende voorwaarden zijn gesteld is ongeldig.
13. Een inschrijving geschiedt voor eigen rekening en risico. Inschrijvers hebben derhalve geen recht op een tegemoetkoming van de gemaakte of te maken kosten betreffende deze inschrijving.
14. NHL Stenden is niet verplicht de opdracht op basis van deze aanbestedingsprocedure te gunnen aan een inschrijver en kan deze aanbesteding geheel of gedeeltelijk intrekken totdat de opdracht definitief is gegund, zonder dat daartoe enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat jegens de inschrijvers die hebben deelgenomen. Ter zake van de mogelijkheid van een vergoeding van inschrijfkosten in het geval niet tot gunning wordt overgegaan, wordt verwezen naar het bepaalde in paragraaf 1.5.

3. UITSLUITINGSGRONDEN EN GESCHIKTHEIDSEISEN

De beoordeling van de op basis van hoofdstuk 2 tijdig ontvangen inschrijvingen geschiedt aan de hand van de in dit hoofdstuk vermelde bepalingen.

3.1 Uitsluitingsgronden

Bij inschrijving dient inschrijver Uniform Europees Aanbestedingsdocument in. Inschrijver mag niet in een van de in deel III van het UEA aangekruiste omstandigheden verkeren. Indien inschrijver desalniettemin toch in één of meerdere van die omstandigheden verkeert, dient hij in de UEA op de voet van de artikelen 2.86a, 2.87a en 2.88 Aanbestedingswet toe te lichten waarom geen uitsluiting zou dienen te volgen. Eerst na een verzoek daartoe dienen de volgende bewijsstukken aangeleverd te worden: Gedragsverklaring aanbesteden en een verklaring van de belastingdienst.

Indien in combinatie wordt ingeschreven dan wel een beroep op een derde wordt gedaan dient van iedere combinant dan wel de derde een Formulier A ingeleverd te worden (zie par. 2.4.1). Ook ten aanzien van deze partijen dienen voornoemde bewijsstukken na een verzoek daartoe te worden ingediend.

3.2 Geschiktheidseisen

De geschiktheid waaraan inschrijver minimaal dient te voldoen, wordt getoetst aan de hand van de navolgende minimumeisen. Door het aanvinken van 'Ja' in onderdeel a van deel IV van Eigen Verklaring verklaart de inschrijver dat zijn onderneming voldoet aan de navolgende geschiktheidseisen.

3.2.1 Financiële en economische draagkracht

Inschrijver dient in het kader van het geschiktheids criterium Financiële en economische draagkracht als bedoeld in artikel 2.90 lid 2 sub a Aanbestedingswet te voldoen aan de in onderstaande tabel opgenomen minimumeisen:

Bij inschrijving dient inschrijver **Formulier A** (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) in (zie paragraaf 2.4.1). Eerst na een verzoek daartoe (zie paragraaf 2.4.2) dienen de bewijsstukken aangeleverd te worden.

Minimumeis(en) financiële en economische draagkracht	Eis	Bewijsstuk	Bewijsstuk indien:
Inschrijver beschikt of zal bij opdrachtverlening beschikken over een adequate beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerde som van ten minste € 1.000.000,- per gebeurtenis met een minimum van € 2.500.000,- per verzekeringsjaar. Adequaata betekent: - Dat er sprake is van een gangbare verzekeringsdekking; - Dat de verzekering is afgesloten bij een verzekeraar die is gevestigd of is toegelaten tot een staat die lid is van de Europese Unie of een staat, niet zijnde een lidstaat van de Europese Unie, die partij is bij de raamovereenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte.	3.2.1 sub b	de polis van de verzekering die voldoet aan de minimumeis, of, een verklaring van de verzekeraar waaruit blijkt dat opdracht is verleend en dat binnen 14 dagen een verzekering is afgesloten die voldoet aan de minimumeis.	<u>na</u> verzoek (2.4.2)

3.2.2 Technische- of beroepsbekwaamheid

Inschrijver dient in het kader van het geschiktheids criterium Technische- of beroepsbekwaamheid als bedoeld in artikel 2.93 tot en met 2.97 Aanbestedingswet te voldoen aan de in de onderstaande tabel opgenomen minimumeisen:

Bij inschrijving dient inschrijver **Formulier A** (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) en met behulp van **Formulier B** ('Referenties') de in onderstaande tabel gevraagde referenties ten aanzien van de kerncompetenties in. Eerst na een verzoek daartoe dienen de overige in onderstaande tabel genoemde bewijsstukken aangeleverd te worden.

- De inschrijver, dan wel de derde die inschrijver voor de uitvoering van de referentie heeft ingezet, dient zelf daadwerkelijke ervaring te hebben met de betreffende competentie (eigen ervaring). Dat betekent dat indien inschrijver een referentie wenst te overleggen en het betreffende onderdeel van die referentie waarop de competentie betrekking heeft laten uitvoeren door een derde, inschrijver bij inschrijving een beroep op die derde moet doen als bedoeld in paragraaf 2.6.2. Indien inschrijver de opdracht gegund krijgt, dient deze derde ook daadwerkelijk ingezet te worden voor de uitvoering van dat onderdeel van de opdracht waarop de competentie betrekking heeft. Eenzelfde redenering geldt voor daadwerkelijke ervaring binnen een combinatie van ondernemers; zie daarvoor paragraaf 2.6.1.
- Om dezelfde reden als voorgaande lid, geldt dat indien inschrijver de referentie in combinatie uitgevoerd heeft, alleen het relevante aandeel van de inschrijver in die combinatie meetelt.

Minimum(eisen) technische- of beroepsbekwaamheid	Eis	Bewijsstuk	Bewijsstuk indienen:
<u>Eén of meerdere tevreden</u> referenties waaruit blijkt dat Inschrijver in de afgelopen drie jaar een vergelijkbare opdracht met een minimale waarde van € 75.000,- per jaar heeft uitgevoerd. Het is toegestaan een lopend contract als referentie op te nemen mits de dienstverlening reeds minimaal een jaar onafgebroken is uitgevoerd.	3.2.2 sub a	1) Formulier B met de opgave van de uitgevoerde referentie 2) Tevredenheidsverklaring	<u>bij</u> aanmelding (2.4.1) <u>na</u> verzoek (2.4.2)

Referentie-eisen kerncompetentie: Inschrijver beschikt over ervaring met onderstaande kerncompetenties. Voor deze kerncompetenties (tezamen) geldt een minimale gefactureerde opdrachtwaarde van € 75.000,- exclusief BTW per jaar. Uit de omschrijving van de opdracht bij de referent blijkt dat wordt voldaan aan de onderstaande kerncompetenties.

Kerncompetenties:

- Ervaring met technisch beheer en onderhoud van complexe Drupal-platformen.
- Ervaring met data-gedreven doorontwikkeling en platformoptimalisatie.
- Ervaring met veiligheid, gebruikersbeheer en functiescheiding binnen webapplicaties.

Inschrijver dient minimaal één (1) maar maximaal drie (3) referenties in waaruit blijkt dat deze (tezamen) voldoe(t)/(n) aan de gevraagde kerncompetenties en referentie-eisen.

3.2.3 Inschrijving in beroeps- of handelsregister en ondertekening

In onderstaande tabel zijn eisen gesteld ten aanzien van de inschrijving in het beroeps- of handelsregister als bedoeld in artikel 2.98 Aanbestedingswet, alsmede ten aanzien van de rechtsgeldigheid van de ondertekening van de in het kader van deze aanbesteding in te dienen Formulieren.

Bij inschrijving dient inschrijver het Uniform Europees Aanbestedingsdocument) in (zie paragraaf 2.4.1). Eerst na een verzoek daartoe (zie paragraaf 2.4.2) dienen de bewijsstukken zoals genoemd in onderstaande tabel aangeleverd te worden.

Handels-/beroepsregister en ondertekening	Eis	Bewijsstuk	Bewijsstuk indienen:
Inschrijver dient ingeschreven te staan in het beroeps- of handelsregister volgens de eisen van de wetgeving van het vestigingsland van de onderneming (in Nederland: bij de Kamer van Koophandel) (zie § 4.2 sub a)	3.2.3 sub a	Een uittreksel (niet ouder dan 6 maanden) uit het handels- of beroepsregister (in Nederland: uittreksel handelsregister KvK) Ingeval van <u>samenwerkingsverband</u> van elk lid van het samenwerkingsverband.	<u>na</u> verzoek (2.4.2)
Alle Formulieren die in het kader van deze aanbesteding door inschrijver ondertekend moeten worden, dienen rechtsgeldig te zijn ondertekend.	3.2.3 sub b	Eén of meer (aaneensluitende) uittreksels (niet ouder dan 6 maanden) uit het handelsregister, dan wel één of meer volmachten waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de ondertekenaar (op het moment van ondertekening) afdoende kan worden afgeleid. Ingeval van <u>samenwerkingsverband</u> van elk lid van het samenwerkingsverband.	<u>na</u> verzoek (2.4.2)

4. GUNNINGCRITERIA

4.1 Algemeen

De economisch meest voordelige inschrijving wordt bepaald op basis van de beste prijs-kwaliteits-verhouding zoals hieronder beschreven. Daarbij is de volgende onderverdeling van de (sub)gunningcriteria met wegingsfactor gemaakt.

Criterion	Omschrijving	Maximale punten
Gu1	Conformiteit Programma van Eisen	Geen
Gu2	Mate van voldoen aan Programma van Wensen (kwaliteit)	70
Gu3	Prijsstelling	30
Totaal		100

4.2 Gu1: Programma van Eisen

Inschrijver confirmeert zich aan het Programma van Eisen door het indienen van een inschrijving. Door indiening van een inschrijving verklaart inschrijver dat hij voldoet aan en akkoord gaat met alle gestelde eisen zoals beschreven in Formulier C1. Inschrijver hoeft geen toelichting te geven bij het Programma van Eisen.

Inschrijver wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure als hij niet akkoord gaat met c.q. niet voldoet aan alle eisen.

4.3 Gu2: Programma van Wensen

Inschrijver dient aan de hand van formulier C2 een reactie te geven op het Programma van Wensen. De beoordeling van de wensen is gebaseerd op de bijbehorende toelichtingen en verklaringen. Per wens zal het beoordelingsteam een beoordeling toekennen. Die beoordeling is gebaseerd op: volledigheid, effectiviteit en de mate waarin de aangeboden oplossing past bij de onderwijsorganisatie NHL Stenden. Deze drie elementen zullen met gelijk gewicht in de beoordeling worden betrokken.

Het programma van Wensen, oftewel de vragen, de casus en het beoordelingskader met de maximaal te behalen punten, staan beschreven in Formulier C2 (a en b).

4.4 Gu3: Prijsstelling

Inschrijver dient in formulier D de prijzen per onderdeel te noemen, waarbij geldt dat de Inschrijver slechts één gelegenheid krijgt om tegen een concurrerende prijs aan te bieden. De tarieven moeten worden vermeld in het formaat zoals aangegeven. Iedere wijziging van het formaat kan leiden tot uitsluiting, bijvoorbeeld indien niet meer eenduidig en objectief kan worden vastgesteld wat ten tijde van het indienen van de inschrijving de bedoeling was van de inschrijver.

Alle bedragen moeten worden vermeld in Euro's en exclusief BTW, waarbij negatieve bedragen niet mogen worden ingevuld. De prijzen worden als basis gebruikt om de Inschrijvingen onderling te vergelijken en dienen als uitgangspunt voor de af te sluiten raamovereenkomst. De op te geven prijzen dienen de volledige dienstverlening en levering te dekken en inclusief alle overige kosten (zoals reiskosten, overhead, reistijd etc.) te zijn. Inschrijvingen waarbij deze kosten separaat vermeld staan, worden niet in behandeling genomen. Inschrijvingen die in de ogen van NHL Stenden in verhouding tot de uit te voeren leveringen en diensten abnormaal laag lijken, kunnen –na verificatie- terzijde worden gelegd.

Aan de Inschrijving met de laagste totaalprijs wordt de maximumscore toegekend. De score voor de prijsstelling van de overige Inschrijvingen wordt beoordeeld aan de hand van de volgende formule: laagste prijs / prijs Inschrijver * maximumscore.

4.5 Toelichting

Na het vaststellen van de (voorlopige) beoordeling/ waarden op de gunningcriteria (Gu2), worden de Inschrijvers uitgenodigd voor een toelichting op de beantwoording van de vragen (Gu2.1 en 2.2) en de presentatie (Gu2.3). Na de toelichting worden de definitieve beoordelingen opgemaakt. De maximale punten per onderdeel staan vermeld op het eerste werkblad van Formulier C2b Beoordelingsmatrix.

Tijdens deze toelichting krijgt Inschrijver in totaal maximaal 45 minuten de gelegenheid zijn beantwoordingen, die zijn ingediend op papier, nader toe te lichten. Het is Inschrijver niet toegestaan tijdens de toelichting zijn ingediende beantwoordingen te vullen of te wijzigen. De inhoud van de toelichting is aldus uitsluitend bedoeld om het geschrevene (Gu 2.1 en Gu 2.2) mondeling toe te lichten en te verduidelijken, opdat een verkeerde interpretatie ervan door de beoordelingscommissie wordt voorkomen. Voor de toelichting geldt dus dat deze geen zelfstandige beoordeling kent, de fysieke beantwoording op deze onderdelen is voorafgaand beoordeeld aan de hand wat Inschrijvers hebben ingediend en het beoordelingskader zoals vermeld in Formulier C2 (a en b). De presentatie wordt wel beoordeeld. Naar aanleiding van de toelichting kan de beoordeling door andere inzichten nog wel worden aangepast. Na de toelichting volgt een consensusoverleg en worden de definitieve scores opgemaakt.

De tijd die inschrijvers krijgen voor de toelichting staat hieronder uitgewerkt:

Toelichting

- | | |
|---|-------------------|
| • Voorbereiding, eventueel aansluiten digitale middelen en voorstellen | 5 minuten |
| • Toelichting op de ingediende beantwoording v/d vragen en de presentatie | 45 minuten |
| Totaal | 50 minuten |

5. BEOORDELINGSPROCEDURE

De beoordelingsprocedure geschiedt aan de hand van de navolgende in dit hoofdstuk beschreven stappen.

5.1 Beoordeling van de bij inschrijving ingediende documenten

De tijdig ingediende inschrijvingen worden eerst getoetst op compleetheid.

Niet complete inschrijvingen kunnen tot uitsluiting leiden. Aanbestedende dienst behoudt zich evenwel uitdrukkelijk het recht voor om een aanvulling op en/of verduidelijking van de inschrijving van inschrijvers te verlangen en/of aanvulling van ontbrekende documenten/bewijsstukken op te vragen.

Vervolgens wordt gecontroleerd of aan de geldigheidsvereisten is voldaan aan de hand van het Uniform Europees Aanbestedingsdocumenten in Formulier A en de met behulp van Formulier B ingediende referenties beoordeeld of de inschrijvers voldoen aan de in hoofdstuk 3 genoemde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Een Inschrijver die niet akkoord gaat met c.q. niet voldoet aan alle eisen wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

5.2 Mededeling van directe uitsluiting en/of afwijzing

Indien de in paragraaf 5.1 bedoelde beoordeling aanleiding geeft tot directe uitsluiting en/of afwijzing van een of meer inschrijvers, zal aanbestedende dienst dit op de voet van artikel 2.103 Aanbestedingswet zo spoedig mogelijk schriftelijk mededelen. Deze direct uitgesloten en/of afgewezen inschrijvers zullen desalniettemin in een later stadium ook nog de mededeling van de gunningbeslissing als bedoeld in paragraaf 5.4 toegezonden worden.

Indien de direct uitgesloten en/of afgewezen inschrijvers zich niet met de directe uitsluiting en/of afwijzing en/of met de gunningbeslissing kunnen verenigen en daartegen een kort geding aanhangig willen maken, dienen zij dat te doen binnen de termijn en op de wijze zoals aangegeven in de mededeling van de gunningbeslissing. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om bovengenoemde mededeling van uitsluiting en/of afwijzing tegelijk met de in paragraaf 5.4 bedoelde mededeling van de gunningbeslissing te doen.

5.3 Bepalen inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding

Vervolgens toetst een beoordelingscommissie de kwaliteit aan de hand van de bij Formulier C ingediende antwoorden op het Programma van Wensen (Gu2). De beoordeling van de wensen komt tot stand op basis van consensus van de beoordelingscommissie, deze commissie bestaat uit minimaal drie materie-deskundigen, bergt voldoende vakinhoudelijke deskundigheid en zal voor iedere inschrijver gelijk zijn.

De score voor Kwaliteit wordt opgeteld bij de score voor de Prijsstelling om de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding te bepalen. Bij een gelijke score wordt de winnaar door middel van een loting bepaald. De loting geschiedt door een notaris. De uitkomst van deze loting is bindend voor alle inschrijvers.

5.4 Mededeling van de gunningbeslissing

Aanbestedende dienst is voornemens de opdracht te gunnen aan de inschrijver die heeft ingeschreven met de beste prijs-kwaliteitsverhouding.

Alvorens tot definitieve gunning over te gaan, maakt aanbestedende dienst eerst gelijktijdig aan alle inschrijvers het voornemen bekend aan wie zij voornemens is de opdracht te gunnen (de zogenoemde mededeling van de gunningbeslissing als bedoeld in artikel 2.130 Aanbestedingswet).

Bij de bekendmaking van de gunningbeslissing gelden de navolgende spelregels:

- a. de inschrijver aan wie de aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen, krijgt (daarbij) op de voet van artikel 2.102 Aanbestedingswet het schriftelijke verzoek om binnen 7 kalenderdagen de bewijsmiddelen als bedoeld in paragraaf 2.4.2 aan te leveren. Die bewijsstukken moeten de juistheid van de in Formulier A opgenomen eigen verklaring bevestigen;

- b. nadat aanbestedende dienst het verzoek heeft gedaan als genoemd in sub a. en uit de beoordeling van de in dat verband ontvangen bewijsstukken blijkt dat de inschrijver aan wie aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen, toch niet aan de criteria betreffende uitsluiting en/of geschiktheid voldoet, zal aanbestedende dienst de gunningbeslissing schriftelijk herroepen;
- c. ingeval van een situatie als bedoeld in sub b., zal aanbestedende dienst opnieuw aan de hand van het bepaalde in paragraaf 5.3 bepalen welke inschrijver de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft geboden. De aanbestedende dienst zal vervolgens een nieuwe gunningbeslissing bekendmaken en zo nodig de voorgaande stappen herhalen.
- d. inschrijvers die zich niet kunnen verenigen met de gunningbeslissing (en/of de reden van uitsluiting en/of afwijzing als bedoeld in paragraaf 5.2) en daartegen een rechtsmiddel willen instellen, dienen binnen 20 kalenderdagen na dagtekening van de aan hen verzonden mededeling van de gunningbeslissing een kort geding geëntameerd te hebben bij de Voorzieningenrechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden. Voor de duidelijkheid wordt erop gewezen dat voornoemde termijn kwalificeert als contractuele vervalt termijn op grond waarvan inschrijvers niet ontvankelijk in hun vorderingen zijn indien niet binnen de hierboven gestelde termijn een dagvaarding in kort geding aan aanbestedende dienst is betekend. Deze spelregel is opgenomen in het in het belang van de voortvarendheid van de procedure en de gerechtvaardigde belangen van onder andere de winnende inschrijver. Door in te schrijven stemmen inschrijvers uitdrukkelijk in met deze spelregel en heeft deze als wederzijds overgekomen vervaltbeding te gelden.

Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de opdracht niet te gunnen. Aanbestedende dienst zal zo'n besluit schriftelijk en vergezeld met een motivering van het besluit van niet-gunning aan alle inschrijvers bekendmaken.

5.5 Gunning

Aan de mededeling van de gunningbeslissing kan de inschrijver ten faveure van wie die is genomen geen rechten ontlenen; deze houdt geen aanvaarding in als bedoeld in artikel 6:217 lid 1 BW.

Eerst na het verstrijken van de in paragraaf 5.4 genoemde termijn zal aanbestedende dienst, voor zover tegen de gunningbeslissing geen kort geding aanhangig is gemaakt, bij separaat schrijven over gaan tot (definitieve) gunning. Een inschrijver komt alleen voor gunning in aanmerking indien deze ook op het moment van opdrachtverlening voldoet aan de eisen in de aanbestedingsdocumenten en de overige voor inschrijving relevante aanbestedingsstukken. De inschrijver aan wie aanbestedende dienst voornemens is om te gunnen verplicht zich door het doen van een inschrijving melding te maken van omstandigheden na inschrijving als gevolg waarvan zij niet meer aan voornoemde eisen kan voldoen.